

Số -BC/UBND

Bác Ái, ngày tháng 9 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Về kết quả triển khai công tác chuyển đổi số**  
**trên địa bàn huyện Bác Ái 9 tháng đầu năm 2024**

Tiếp nhận Công văn số 2794/STTTT-CN ngày 16/9/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2024;

UBND huyện Bác Ái xin báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2024 kết quả như sau:

**I. Công tác chỉ đạo điều hành triển khai.**

Tập trung triển khai Kế hoạch số 1446/KH/BĐHCĐS ngày 04/4/2024 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận về Kế hoạch hoạt động của Ban Điều hành chuyển đổi số năm 2024; Kế hoạch số 04-KH/BCĐ ngày 19/3/2024 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện. Ban Điều hành chuyển đổi số huyện Bác Ái đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-BĐHCĐS ngày 06/5/2024 về triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2024, chỉ đạo các ngành, UBND các xã xây dựng kế hoạch chi tiết triển khai các mục tiêu nhiệm vụ cụ thể của ngành và địa phương mình.

**II. Kết quả đạt được.**

**1. Công tác tuyên truyền về chuyển đổi số:**

Chỉ đạo các ngành chuyên môn và UBND các xã đẩy mạnh thông tin tuyên truyền nâng cao nhận thức trong các tầng lớp nhân dân về mục đích, ý nghĩa của nhiệm vụ chuyển đổi số; tổ chức tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, BCĐ chuyển đổi số tỉnh (*Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025 và tầm nhìn đến năm 2030.v.v.*); Công tác truyền thông về Chuyển đổi số thường xuyên được cập nhật, phổ biến trên Trang thông tin điện tử huyện; viết tin bài chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của huyện; đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành, hoạt động về Chuyển đổi số.v.v.

Tổ chức ra quân tuyên truyền và hướng dẫn nhân dân tiếp tục thực hiện cài đặt sử dụng ứng dụng VNeID, kích hoạt tài khoản định danh điện tử và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; đến nay UBND các xã đã đều đã có Ban chỉ đạo chuyển đổi số và duy trì hoạt động tương đối ổn định; 38 tổ công nghệ số cộng đồng thôn được thành lập với trên 120 thành viên.

Tiếp tục chỉ đạo hệ thống truyền thanh cơ sở xây dựng chuyên mục, tin, bài tuyên truyền về Chuyển đổi số, lợi ích và hiệu quả của Chuyển đổi số. Ngoài ra, đẩy mạnh công tác tuyên truyền ứng dụng VneID; tuyên truyền, phổ biến một số kỹ năng số cơ bản cho người dân; hướng dẫn nội dung chi và áp dụng, sử dụng các định mức, đơn giá, mức chi trong việc lập và quản lý chi tiết đầu tư, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước. Qua đó nâng cao nhận thức của người dân toàn xã hội về vai trò, ý nghĩa, lợi ích và tầm quan trọng của Chuyển đổi số đối với cuộc sống nói riêng của mỗi người và sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội nói chung; thúc đẩy sự tham gia vào cuộc của cả hệ thống chính trị, hành động đồng bộ ở các cấp, các ngành và sự tham gia của toàn dân.

Thực hiện xây dựng một số ba nô, băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền về Chuyển đổi số. (tuyên truyền trên 30 băng rôn; 02 bảng bảng pa nô hamlét và 01 bảng Led điện tử tại trục đường đôi trung tâm huyện, thường xuyên thay đổi, cập nhật nội dung tuyên truyền trong đó tập trung chủ yếu tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, tuyên truyền thông tin kinh tế - xã hội tại địa phương.v.v.

## **2. Phát triển hạ tầng số**

Phối hợp với các đơn vị doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, internet phủ sóng mạng di động 4G và mạng Internet cáp quang đến trên 90% địa bàn dân cư toàn huyện (*tính đến tháng 8/2024 tại một số điểm dân cư ở xã Phước Phước Bình và thôn Ma Lâm xã Phước Tân, sóng 4G chưa có hoặc yếu*); toàn huyện hiện có khoảng trên 4950/8300 hộ có kết nối đường truyền cáp quang internet chiếm tỷ lệ trên 60%. Trong 9 tháng đầu năm 2024 các đơn vị viễn thông VNPT Ninh Thuận và Viettel Ninh Thuận đang triển khai dịch vụ viễn thông công ích thuộc Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025 theo Quyết định số 2269/QĐ-TTg ngày 31/12/2021 của Thủ Tướng Chính Phủ. Tiếp tục duy trì triển khai hạ tầng kỹ thuật phục vụ Hội nghị trực tuyến đồng bộ 03 cấp từ cấp tỉnh đến cấp xã.

Về hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước, đến nay 100% CBCC được trang bị máy tính; 100% CQNN có mạng nội bộ, kết nối mạng Internet mạng truyền số liệu chuyên dùng (TSLCD) cấp II đã được triển khai, kết nối từ tỉnh, huyện đến cấp xã.

Tiếp tục triển khai thực hiện dự án chuyển đổi số về đài truyền thanh kỹ thuật số ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông cho 8/9 xã, bao gồm thiết bị thu phát sóng, xử lý thông tin và 81 cụm loa cho 34 thôn.

Phối hợp với sở Thông tin và Truyền thông khảo sát lập hồ sơ đầu tư đài truyền thanh kỹ thuật số ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông cho xã Phước Thắng, phân đầu đến cuối năm 2024 có 9/9 xã cơ bản thực hiện xong chuyển đổi số cho đài truyền thanh xã, đảm bảo phương tiện phục vụ thông tin tuyên truyền trên địa bàn huyện.

## **3. Bảo đảm an toàn thông tin mạng:**

Triển khai gia hạn chương trình bảo đảm an toàn thông tin, cài đặt phần mềm diệt Virus bản quyền để tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin (ATTT), bảo

mật CSDL và các ứng dụng vận hành trên hệ thống mạng thông tin diện rộng mạng Internet. Duy trì hoạt động Hệ thống giám sát an toàn, an ninh mạng và bảo mật dữ liệu cho các hệ thống thông tin Chính quyền số. Hệ thống đã được kết nối, chia sẻ dữ liệu giám sát, chia sẻ thông tin về mã độc cho Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng của tỉnh theo quy định.

Ủy ban nhân dân huyện hoàn thiện việc xây dựng cấp độ và phương án an toàn hệ thống thông tin đối với UBND huyện (cấp 2).

Chỉ đạo phòng Văn hóa và Thông tin Hướng dẫn UBND các xã, xây dựng cấp độ và phương án an toàn Hệ thống thông tin đối với Hệ thống mạng nội bộ cho 9/9 xã (cấp 1) gửi sở Thông tin và Truyền thông góp ý thẩm định theo quy định. Đến nay 9/9 xã cơ bản đã hoàn thành các dự thảo và thực hiện các bước theo quy trình thủ tục trình phê duyệt.

Triển khai đảm bảo an toàn thông tin trong việc sử dụng Dịch vụ công trực tuyến tại các đơn vị sử dụng ngân sách; tăng cường các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật thông tin trong thực hiện Đề án 06/CP; tăng cường đảm bảo an toàn thông tin mạng. Tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng.

Triển khai văn bản về lỗ hổng an toàn thông tin ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố. Quán triệt an toàn thông tin mạng tại cơ quan, đơn vị.

Tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị, phòng ban chuyên môn trực thuộc UBND huyện và UBND các xã thực hiện việc gửi, nhận, trao đổi, xử lý văn bản, TTHC thông qua môi trường mạng, các phần mềm chuyên ngành, phần mềm dùng chung và có trách nhiệm với nhiệm vụ của mình, qua đó, toàn huyện đã cài đặt 277/288 máy tính; ngoài ra có một số máy không kết nối mạng internet vì phục vụ cho An ninh – quốc phòng và máy dùng để soạn thảo các văn bản thuộc diện mật. Triển khai, sử dụng các hệ thống tường lửa, hệ thống phát hiện xâm nhập, hệ thống phòng chống mã độc cho các máy kết nối mạng.

#### **4. Phát triển chính quyền số:**

Triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ vào phục vụ hoạt động các đơn vị trường học trên địa bàn huyện, Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính để tái sử dụng dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; Duy trì, triển khai thực hiện Hệ thống phòng họp trực tuyến thông suốt giữa xã, huyện, tỉnh; triển khai thực hiện thành công phần mềm họp không giấy phục vụ các kỳ họp của HĐND huyện trong 9 tháng đầu năm 2024.

Hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối liên thông 3 cấp từ tỉnh, huyện và 9 xã đảm bảo 100% cuộc họp qua hội nghị truyền hình giữa UBND huyện với cấp xã.

Hệ thống quản lý văn bản và điều hành: Hiện nay, việc trao đổi, xử lý văn bản điện tử trên môi trường mạng giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đạt trên 90% (*trừ một số văn bản thuộc thông tin bí mật của nhà nước*). Trong 09 tháng đầu năm 2024 tổng số hồ sơ được số hoá 2.758 hồ sơ (cấp huyện: 699 hồ sơ, cấp xã:

2.058 hồ sơ) đạt tỷ lệ 100%; tiếp nhận và giao trả kết quả cho tổ chức, cá nhân với 2.776 hồ sơ. Trong đó:

+ Cấp huyện tổng số hồ sơ tiếp nhận 718 hồ sơ (trực tuyến 666 hồ sơ, trực tiếp 52 hồ sơ); đã được giải quyết 699 (trước hạn 596 hồ sơ, đúng hạn 113 hồ sơ); 19 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết.

+ Cấp xã: Tổng số hồ sơ tiếp nhận 2.058 hồ sơ (trực tuyến 1.666 hồ sơ, trực tiếp 393 hồ sơ); đã được giải quyết 2.058 hồ sơ (trước hạn 1.509 hồ sơ, đúng hạn 549 hồ sơ); không có hồ sơ tồn đọng.

### **5. Triển khai thực hiện đề án 06.**

UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị UBND các xã đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, tiếp tục triển khai thực hiện thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử (ứng dụng VneID). Tính đến ngày 15/9/2024 tổng số người đã kích hoạt mã định danh điện tử VneID là Tính đến ngày 15/9/2024: đã kích hoạt được 13.142/24.219 (Mức 1: 6454; Mức 2: 6688); đồng thời triển khai thực hiện Chỉ thị 05/CT-TTg ngày 23/2/2023 chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã rà soát tất cả các quy trình thực hiện giải quyết thủ tục hành chính để kiến nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh, tái cấu trúc lại quy trình, đơn giản hóa thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi tham giải quyết TTHC trực tuyến.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG.**

Được sự quan tâm của cấp ủy, chính quyền địa phương công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện đã có nhiều chuyển biến tích cực trên nhiều mặt: tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận bằng hình thức trực tuyến đã tăng nhiều so với năm 2023, văn bản được ký số và phát hành hoàn toàn trên môi trường điện tử tăng (TD-OFFICE) vv... Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn tồn tại một số khó khăn nguồn nhân lực để triển khai nhiệm vụ chuyên đổi số của các cơ quan nhà nước và UBND các xã chưa đảm bảo, chưa có cán bộ chuyên trách về vị trí công nghệ thông tin, ảnh hưởng trực tiếp đến quá trình triển khai nhiệm vụ.

### **IV. Nhiệm vụ những tháng còn lại năm 2024.**

1. Tiếp tục triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số theo các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và Ban điều hành chuyển đổi số của tỉnh; Hoàn thành các mục tiêu nhiệm vụ theo Kế hoạch số 06-KH/BĐHCĐS ngày 06/5/2024 của Ban Điều hành Chuyển đổi số huyện.

2. Đẩy mạnh triển khai các nội dung về công tác chuyển đổi số tại địa phương để đảm bảo kết nối với các chỉ tiêu, nhiệm vụ chung của tỉnh. Trong đó lựa chọn một số nội dung ưu tiên thực hiện phù hợp với thực tế tại địa phương.

Tiếp tục tăng cường chỉ đạo các ngành, các xã thực hiện ký số, xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng, đảm bảo đạt được các mục tiêu đề ra; đẩy mạnh cung cấp DVCTT toàn huyện, nâng cao tỷ lệ hồ sơ Thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý trực tuyến.

3. Tiếp tục đẩy mạnh Đề án 06/CP, ứng dụng hiệu quả hệ thống định danh và xác thực điện tử để khai thác thông tin của chủ thể danh tính điện tử phục vụ giải

quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Tuyên truyền, khuyến khích người dân trong độ tuổi trưởng thành đăng ký sử dụng chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân để thuận tiện trong việc thực hiện các giao dịch điện tử. Tiếp tục triển khai và nhân rộng hồ sơ bệnh án điện tử trên địa bàn huyện; đẩy mạnh hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, tạo thuận lợi tối đa cho người dân trong thực hiện các giao dịch.

4. Tiếp tục duy trì và tăng cường quản lý an ninh mạng, bảo mật thông tin và an toàn dữ liệu, bảo đảm an toàn thông tin theo mô hình 4 lớp.

5. Triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10 trên địa bàn huyện. Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động thương mại điện tử, chuyển đổi số trong một số sản phẩm nông nghiệp, du lịch; phấn đấu 100% sản phẩm OCOP của huyện được đăng tải trên các sàn thương mại điện tử.

6. Các Phòng, ban, ngành thuộc huyện và UBND các xã, tiếp tục hành động nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện 3 tháng cuối năm 2024.

7. Đánh giá xếp loại mức độ Chuyển đổi số của các xã năm 2024 và hoàn thiện hồ sơ đánh giá cấp huyện gửi Sở Thông tin và Truyền thông. Tổ chức Hội nghị Tổng kết công tác Chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2024.

## V. Đề xuất, kiến nghị:

**1. Khó khăn:** Thực trạng tại địa phương hiện đã ban hành các văn bản chỉ đạo và kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số, tuy nhiên nguồn nhân lực để triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước và UBND các xã chưa đảm bảo, chưa có cán bộ chuyên trách về vị trí công nghệ thông tin, ảnh hưởng trực tiếp đến quá trình triển khai nhiệm vụ.

**2. Kiến nghị:** Đề nghị sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ giúp địa phương thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn về kiến thức chuyển đổi số; hướng dẫn triển khai mỗi ngành, mỗi địa phương một sản phẩm chuyển đổi số và số hóa dữ liệu.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2024 UBND huyện Bắc Ái./.

### Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT Huyện ủy, HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan trực thuộc UBND huyện;
- UBND 9 xã
- Lưu: VPUB

**CHỦ TỊCH**

**Phan Ninh Thuận**